



Conditions de réservation

Les présentes conditions de vente s'adressent à une clientèle individuelle, en déplacement dans le cadre d'un séjour professionnel ou de loisirs.

Toute réservation faite à Le Chat Léon et correspondant aux critères précédemment énoncés signifie l'adhésion aux présentes conditions générales de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs termes.

ARTICLE 1 : Capacité

Tout client effectuant une réservation reconnaît avoir la capacité de contracter, à savoir être majeur et ne pas être placé sous tutelle ou curatelle.

ARTICLE 2 : Prix

Les tarifs sont indiqués en euros et TTC.

Ils ne comprennent que les prestations strictement mentionnées au moment de la réservation .

Au tarif mentionné lors de la réservation seront ajoutées les prestations consommées en plus lors du séjour .

La taxe de séjour est inclus dans le prix de la réservation.

ARTICLE 3 : Conditions de réservation

Afin de garantir la réservation, le montant total est prélevé au moment de la réservation.

ARTICLE 5 : Mise à disposition du logement

Le logement est mis à votre disposition à partir de 18h le jour de l'arrivée.

Il devra être libéré à 12h au plus tard le jour du départ.

Toute réservation est maintenue jusqu'à 23h59 le jour de l'arrivée. Merci de bien vouloir nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Passé 20h et dans le cas où le client n'aurait prévenu de son arrivée tardive, nous réservons le droit d'annuler sa réservation.

ARTICLE 6 : Conditions de paiement

Le paiement de l'intégralité du séjour se fait au moment de la réservation .

Les frais engagés par Le Chat Léon lors de procédures de recouvrement de ses créances sont à la charge du client concerné.

ARTICLE 7 : Annulations

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou email à contact@lechatleon.fr .

- Annulation avant 31 jours inclus avant le début du séjour : pas de retenu. Le montant de la réservation vous est restitué avec une déduction des frais de transaction.
- Annulation entre 30 jours et 7 jours inclus avant le début du séjour : il sera retenu 50% du montant total de la réservation.
- Annulation entre 6 jours et le jour d'arrivée initialement prévu au contrat ou non-présentation : il ne sera procédé à aucun remboursement.

ARTICLE 8 : No show/séjour écourté

En cas de non présentation du client à la date prévue ou en cas de séjour écourté: il ne sera procédé à aucun remboursement.

ARTICLE 9 : Force majeure

Par « cas de force majeure » s'entend tout évènement indépendant de la volonté de Le Chat Léon et présentant un caractère imprévisible et insurmontable rendant impossible la réalisation de tout ou partie des prestations réservées par le client auprès de Le Chat Léon (catastrophe climatique, grève, émeute...).

Face à un cas de force majeure, Le Chat Léon ne saurait être tenu responsable de la non réalisation desdites prestations.